



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma en Manejo Integral de Personas con Heridas Ostomías e Incontinencia

# Información General

<b>Versión:</b>	12 <sup>a</sup> (2024)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	282 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	250 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	32 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	24 de junio de 2024
<b>Fecha de Término:</b>	19 de enero de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 20, máximo 45 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	La jornada presencial se realizará desde el lunes 6 al jueves 9 de enero de 2025, de 08:30 a 17:30 horas.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Arancel:</b>	\$2.100.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Enfermeras(os) y enfermeras(os)-matronas(es).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

Un gran porcentaje de la población se ve afectada por lesiones al órgano más extenso del cuerpo, la piel, incluye a personas portadoras de enfermedades crónicas como la Diabetes Mellitus II (DM), que se presenta en un 26% de los mayores de 64 años y en un 9,4% de la población total; enfermedades cardiovasculares (el 17,7% de la población total tiene riesgo cardiovascular alto), e Insuficiencia Renal Crónica, (IRC). Todas estas patologías han aumentado debido al envejecimiento de nuestra población, el cual en la actualidad se acerca a proporciones similares a las de los países desarrollados.

Por otro lado, el mayor desarrollo de las cirugías complejas, junto con el incremento de requerimiento de Unidades de Tratamiento Intensivo, y de otros factores de diversa índole, han llevado a que exista un gran número de pacientes que padecen secuelas crónicas, entre ellas el pie diabético, las úlceras por presión en pacientes con discapacidades o secuelas de prolongadas estadías en UCI, enfermos que deben portar ostomías de diversa índole (transitorias o definitivas) y lesiones asociadas a la incontinencia.

En resumen, las heridas agudas en población infantil y adulta, especialmente quemaduras y heridas operatorias infectadas, son altamente demandantes de servicios sanitarios requiriendo alta cantidad y calidad de cuidados de enfermería.

Es por esto, que los académicos integrantes, situándose en la realidad de nuestro país, y asumiendo en forma responsable el cuidado de la población nacional, buscan actualizar los conocimientos que deriven en un mejor cuidado de las personas con heridas, ostomías e incontinencias que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

El manejo avanzado de las heridas es una labor interdisciplinaria liderada por el profesional de enfermería que requiere de la integración de diversas técnicas que incluyen la aplicación de instrumentos de valoración y además exige una actualización permanente del profesional con la finalidad de proporcionar los cuidados adecuados para la resolución del manejo de heridas, ostomías e incontinencia.

La/él enfermera/o es el primer profesional del equipo de salud que toma contacto con las personas afectadas y sus necesidades, interviniendo en la prevención, tratamiento, rehabilitación, reinserción y educación, por lo cual es necesario que tenga las competencias para cumplir con cada una de estas intervenciones.



La gestión de cuidados de pacientes con esta amplia gama de heridas, requiere del enfoque integral de un grupo de trabajo cohesionado en sus labores, con conocimientos y habilidades de otros campos, los requerimientos de competencias especializadas basadas en la evidencia y la incorporación de nuevas tecnologías e insumos, que permiten mejorar la calidad de vida de la población afectada y la atención de enfermería otorgada, presentan un desafío de especialización a lo largo de todo nuestro territorio. Sin embargo, en su mayor parte los programas de capacitación están centralizados en la capital, dificultando el acceso a parte de los profesionales de regiones, lo que sumado a los sistemas de turnos y horarios que suele tener el personal de salud, hace relevante la existencia de un programa semi presencial, que permita llegar con los mejores aprendizajes sobre el manejo avanzado de heridas, ostomías e incontinencia a los lugares más apartados.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

## Propósito Formativo

Al finalizar el diploma el profesional:

- Valora el marco legal y ético en la relación a las prestaciones de salud, dirigidas a personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia. Para ello:
- Selecciona técnicas concretas de prevención, valoración y Plan de Atención de Enfermería (PAE) de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.
- Distingue precozmente los indicadores de complicaciones en personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia, utilizando protocolos nacionales e internacionales.
- Argumenta con la enfermería basada en la evidencia sus decisiones, buscando la calidad de los cuidados de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.

# Contenidos

## Módulo 1:

### Relación de la ética de cuidar y enfermería.

- Marco histórico y epidemiológico de las heridas.
- Introducción a la medicina basada en la evidencia.
- IA en el manejo de heridas.

## Módulo 2:

### Marco conceptual de la fisiología de piel y reparación de heridas.

- Biología de la piel y el estrato córneo.
- Proceso de cicatrización de las heridas.
- Factores que alteran el proceso de cicatrización.
- Microbioma, perspectivas y desafíos futuros.

## Módulo 3:

### Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.

- Práctica basada en la evidencia en el manejo de heridas.

## Módulo 4:

### Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.

- Epidemiología de las heridas.
- Valoración de la persona con herida.
- Preparación del lecho de la herida.
- Heridas infectadas y control del biofilm.
- Complicaciones en heridas quirúrgicas.
- Generalidades del cuidado local de las heridas.
- Fichero de insumos en el manejo avanzado de las heridas.

## Módulo 5:

### Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.

- Úlceras extremidades inferiores.
- Manejo de enfermería en úlceras de extremidades inferiores.
- Clasificación de la enfermedad y las úlceras venosas.
- Dinámica de la compresión.
- Primera consulta úlceras vasculares y evaluación del lecho de la herida.
- Medición de índice tobillo brazo.
- Vendajes de estiramiento corto, Bota de Unna, vendaje 1 capa.

## **Módulo 6:**

### **Gestión del cuidado de personas con pie diabético.**

- Fisiopatología y comorbilidades asociadas a la diabetes.
- Valoración y abordaje de los cuidados en el paciente diabético.
- Etiología de las úlceras del pie diabético. Valoración de las pruebas diagnósticas.
- Gestión del cuidado en personas con pie diabético.
- Valoración y abordaje de cuidados en los pies y anexos cutáneos en el paciente diabético.

## **Módulo 7:**

### **Gestión del cuidado de personas con lesiones por presión.**

- Fisiopatología y clasificación de lesiones relacionadas con la dependencia.
- Valoración del riesgo y prevención de lesiones por presión.
- Gestión del cuidado en personas con lesiones por presión.
- Tratamiento quirúrgico de LP en categoría 3 y 4.

## **Módulo 8:**

### **Gestión del cuidado de personas con quemaduras.**

- Gestión del cuidado en la persona con quemadura.
- Valoración del paciente quemado.
- Cuidado del paciente con radiodermatitis.
- Gestión del cuidado del paciente con IDE.
- Quemaduras en pediatría.
- Rehabilitación y readaptación del paciente quemado.

## **Módulo 9:**

### **Gestión del cuidado con relación a la alteración de la piel en personas con incontinencia urinaria y fecal.**

- Gestión del cuidado de la piel en la persona con incontinencia fecal y urinaria.
- Manejo kinésico en incontinencia urinaria y fecal.

## **Módulo 10:**

### **Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, con fístulas cutáneas y sus complicaciones.**

- Clasificación y técnicas quirúrgicas relacionadas con los estomas digestivos y urinarios más frecuentes.
- Gestión del cuidado relacionado con los estomas digestivos y urinarios.
- Valoración, clasificación y gestión del cuidado de las complicaciones del estoma.
- Aplicación instrumento SACS.
- Sexualidad y ostomías.
- Patologías asociadas a estomas pediátricos.
- Gestión del cuidado de los estomas pediátricos.
- Clasificación, causa y tratamiento de las fístulas entero cutáneas.
- Manejo avanzado de enfermería en fistulas entero cutáneas.
- Nutrición en el paciente con ostomías y FEC.
- Pérdida de la continencia y calidad de vida.

## **Módulo 11:**

### **Terapias avanzadas y análisis económico en el manejo de heridas.**

- Oxigenoterapia hiperbárica.
- Plasma rico en plaquetas, factores de crecimiento y sustitutos dérmicos.
- Terapia de presión negativa.
- Evaluación de costos de terapias avanzadas para el manejo de heridas.

## **Módulo 12:**

### **Actividad presencial.**

- Enfermería basada en la evidencia.
- Manejo avanzado de heridas (pie diabético, lesiones por presión, quemaduras).
- Úlceras vasculares y terapia de presión negativa.
- Incontinencia urinaria y fecal, ostomías y fístulas.
- Fichero de insumos.

# Metodología

El diploma está compuesto por 11 módulos formativos (e-learning) más 1 práctico (presencial):

## Módulos formativos (E-Learning)

- Módulo 1:** Relación de la ética de cuidar y enfermería.
- Módulo 2:** Marco conceptual de la fisiología de la piel y reparación de heridas.
- Módulo 3:** Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.
- Módulo 4:** Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.
- Módulo 5:** Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.
- Módulo 6:** Gestión del cuidado de personas con pie diabético.
- Módulo 7:** Gestión del cuidado de personas con úlceras por presión.
- Módulo 8:** Gestión del cuidado en relación con alteración de la piel en personas con patología urinaria, digestiva.
- Módulo 9:** Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, y sus complicaciones.
- Módulo 10:** Gestión del cuidado de personas con fístulas enterocutáneas.
- Módulo 11:** Gestión del cuidado de personas con quemaduras.

## Módulo práctico (presencial)

### Módulo 12: Talleres presenciales

Respecto a los módulos e-learning se han diseñado para que el aprendizaje sea activo y las actividades de interacción con el docente sean fundamentalmente de discusión acerca de las materias. En cada uno de los módulos a distancia el alumno, recibirá de acuerdo con el calendario de actividades publicado en el diploma, los recursos de aprendizaje elaborados por el docente. La metodología que se utiliza promueve el desarrollo de aprendizajes significativos en los participantes, de modo de posibilitar la transferencia y aplicación a su realidad profesional específica, de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante su realización.

Cada módulo cuenta con un conjunto de actividades: Revisión de clases, lectura de documentos, problemas a resolver y/o tareas a realizar, interacción con el docente fundamentalmente con discusión acerca de la resolución de casos clínicos (a través de los foros dispuestos para tales efectos), y revisión de material bibliográfico. Se considerará también jornadas en líneas para profundizar y complementar el aprendizaje.

El módulo presencial comprende talleres de integración del aprendizaje, en las cuales el participante se enfrenta a la experiencia a través de la simulación clínica.

El diploma cuenta con las siguientes herramientas de trabajo:

- **Recursos de aprendizaje y evaluación:**  
Programa; módulos de aprendizaje; videos; casos clínicos; autoevaluaciones, pruebas; trabajos de investigación.
- **Herramientas de comunicación:**  
Foro; correo, encuestas.

## Evaluación y Aprobación

### Formas de evaluación:

El promedio de las calificaciones por módulo corresponderá a un porcentaje de la nota final de acuerdo con la siguiente ponderación.

<b>Módulo 1</b>	7.73%
<b>Módulo 2</b>	7.73%
<b>Módulo 3</b>	7.73%
<b>Módulo 4</b>	7.73%
<b>Módulo 5</b>	7.73%
<b>Módulo 6</b>	7.73%
<b>Módulo 7</b>	7.73%
<b>Módulo 8</b>	7.73%
<b>Módulo 9</b>	7.73%
<b>Módulo 10</b>	7.73%
<b>Módulo 11</b>	7.73%
<b>Módulo 12</b>	15 %

(prueba escrita presencial 30% y 70% rúbricas y/o pautas talleres prácticos)

El participante que no cumpla con los requerimientos de evaluación final de cada módulo en el plazo establecido, quedará automáticamente con nota 1,0, exceptuando situaciones que presenten documentación correspondiente (licencia médica).

La documentación debe ser enviada a su asistente de alumnos en un plazo máximo de 48 horas luego de finalizada la evaluación.

- Todos los módulos serán calificados con escala de notas de 1 a 7.
- **Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.** En caso de obtener una nota inferior entre 3,0 y 3,9 en un módulo (**solo en un módulo**) tendrá la opción de rendir un examen escrito u oral remedial en donde se evaluarán la totalidad de los contenidos del diploma. Esta evaluación se rendirá en fecha acordada con el equipo docente. Sólo podrá optar en una oportunidad a esta opción. La calificación del examen remedial se considera aprobatoria con nota máxima de 4,0 y reemplazará la calificación del módulo deficiente correspondiente. Si en el examen remedial vuelve a obtener una nota inferior a 4,0 queda automáticamente reprobado, sin derecho a apelación e independiente del promedio final.

- 
- Las evaluaciones incluirán pruebas de selección múltiple, casos clínicos o entrega de trabajos.
  - El módulo 12 corresponde al práctico presencial e incluirá evaluaciones con prueba inicial, evaluación de actividades con rúbricas y/o pautas. En caso fuerza mayor, se realizará presencial a distancia (online) con actividades adaptadas a la situación.

### **Criterios de aprobación:**

- El diploma se aprueba con nota mínima 4,0 (promedio final ponderado) con una exigencia del 60%.
- La asistencia al módulo 12 (práctico presencial) requiere asistencia del 100%.
- Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.

# *Equipo Docente*



## **Directora del Diploma:**

### **E.U. Amalia Silva Galleguillos**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctoranda en Cuidados de Salud  
Universidad Complutense de Madrid

## **Cuerpo Docente:**

### **E.U. Amalia Silva Galleguillos**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctoranda en Cuidados de Salud  
Universidad Complutense de Madrid

### **Klga. Bernardita Fuentes Véjar**

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Reeducción  
Pelvipерineal DENAKE

### **E.U. Flora Andrade Uribe**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diplomada en Tecnologías de la  
Comunicación  
Universidad de Chile

## Docentes invitados:

### **E.U. Cecilia Leal Rodríguez**

Curso Introducción a la Investigación  
Universidad de Chile

### **E.U. Paola Riveri López**

Universidad de Chile  
Postítulo en Gestión Clínica y  
Aseguramiento de la Calidad  
Universidad de Los Andes

### **E.U. Valeria Diaz Videla**

Universidad de Antofagasta  
Magíster en Docencia Universitaria  
para la Educación Superior  
Universidad Andrés Bello

### **E.U. María Isabel Farfán Pizarro**

Diplomada en Especialización en  
Gestión de Calidad para  
Empresas de Salud  
Pontificia U. Católica de Chile

### **Dr. Juan Pablo Fuenzalida Gálvez**

Especialista en Cirugía  
Vascular Periférica  
Universidad de Chile  
Médico Cirujano, Clínica Santa María

### **E.U. Claudia Ramírez Castro**

Universidad Mayor  
Master in Skin Integrity and Injuries  
Universidad Católica de Valencia  
Presidente de Asociación de Heridas,  
ACCHIEHC

### **Dr. Rodolfo Lahsen Matus De La Parra**

Universidad de Chile  
Especialista en Diabetología  
Diabetólogo, Clínica Las Condes

### **Pod. Joel Lizana González**

Instituto de la Salud de Chile  
Podólogo, Clínica Las Condes

### **Enf. - Mat. Verónica Reyes Castillo**

Pontificia U. Católica de Chile  
Diplomada en Gestión y Administración  
de Servicios de Enfermería  
Universidad de Los Andes

### **E.U. Javiera Chaparro Gutiérrez**

Universidad de Chile  
Diplomada en Gestión  
de Seguridad del Paciente  
Universidad Andrés Bello

### **E.U. Chris Bravo Johnstone**

Enfermera Clínica UCI-Quemados  
Hospital Clínico Mutual de Seguridad

### **T.O. María Isabel Meneses Díaz**

Universidad de Chile

### **E.U. Solange Cortés Luengo**

Diplomada de Calidad  
Universidad de Chile

### **Dr. Mauricio Zambra Rojas**

Universidad Católica del Norte  
Especialista en Coloproctología  
Universidad de Chile

### **Klga. Verónica Tagle Avilés**

Universidad de Chile  
Diplomada en Sexualidad  
Humana y Terapia Sexual  
Academia Psicología y Bienestar

### **Enf. - Mat. Constanza Olivares Meneses**

Diplomada en Dirección y Coordinación  
de Servicios en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

### **Nut. Andrea Riffo Madrid**

Universidad de Chile  
Unidad Nutrición Intensiva  
Hospital Clínico U. de Chile

### **E.U. Lilian Araya Reyes**

Universidad de Tarapacá  
Especialista Clínica en  
Manejo de Heridas

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.