



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



# Diploma Salud Familiar

# Información General

<b>Versión:</b>	28ª (2024)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	302 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	286 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	16 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	26 de agosto de 2024
<b>Fecha de Término:</b>	31 de mayo de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 30, máximo 50 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	Las actividades presenciales se realizarán, de 09:00 a 18:00hrs, en las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presencial 1:</b> 6 de septiembre de 2024</li><li>• <b>Presencial 2:</b> 30 de mayo de 2025</li></ul>
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Arancel:</b>	\$2.200.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales de la salud y otros profesionales que laboran en centros de Atención Primaria de Salud (APS).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

En las políticas emanadas del Ministerio de Salud, se encuentra la de fortalecimiento de la Atención Primaria de Salud, bajo los principios de equidad, humanización, resolutivez y accesibilidad entre otros<sup>(1,2)</sup>.

El modelo de salud utilizado en el siglo pasado, tanto en Chile como en el mundo, ha sido influenciado fuertemente por el enfoque biomédico. Dado los cambios epidemiológicos y demográficos presentes en la población chilena, se hizo necesario un cambio de este enfoque, por lo que el Ministerio de Salud impulsó el desarrollo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria, a través del cual se puede responder a las necesidades de salud emergentes, por ser un modelo resolutivo que incorpora el modelo biopsicosocial y que dada su integralidad apunta a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario, considera su familia y red de apoyo, y estimula la participación y el desarrollo comunitario. Con su fuerte componente de promoción de la salud contribuye a elevar la calidad de vida de la población, para lograr con ello una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud pública chileno. Aún y cuando la mayoría de los establecimientos de Atención Primaria han incorporado el MAIS aún persiste el desafío de avanzar en la instalación del enfoque familiar y la calidad del cuidado como centro de la atención de salud<sup>(3)</sup>.

En los últimos años, la Universidad de Chile ha impulsado el cambio de modelo, teniendo un fuerte liderazgo en el proceso, capacitando al más alto nivel a los equipos locales en diferentes áreas temáticas específicas de la salud familiar, y entregando herramientas técnicas de administración y gestión para la conducción del cambio de modelo en el ámbito local<sup>(4)</sup>. Aportando también en aquellas áreas que facilitan el cambio cultural al interior de los equipos para comprender el proceso salud enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad en situaciones de crisis sanitaria<sup>(5)</sup>.

## Referencias

(1) Ministerio de Salud. (2013). Orientaciones para la Implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Gestión de la Red Asistencial. Santiago, Chile.

(2) Universidad Católica de Chile, Centro de Políticas Públicas. (2014). Fortalecimiento de la Atención Primaria de Salud: Propuestas para Mejorar el Sistema Sanitario. Recuperado de <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/web/content/uploads/2014/04/fortalecimiento-de-la-atencion-primaria-de-salud-propuestas-para-mejorar-el-sistema-sanitario-2.pdf>

(3) García-Huidobro, D., Barros, X., Quiroz, A., Barría, M., Soto, G., & Vargas, I. (2018). Modelo de atención integral en salud familiar y comunitaria en la atención primaria chilena. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42, e160. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.160>

(4) Universidad de Chile [Internet]. Santiago: Universidad de Chile; [cited 2024 Jun 21]. Encuentro: Desafíos para la Atención Primaria de Salud en el siglo XXI; [about 1 screen]. Available from: <https://uchile.cl/agenda/148834/encuentro-desafios-para-la-atencion-primaria-de-salud-en-el-siglo-xxi>

(5) Universidad de Chile [Internet]. Santiago: Universidad de Chile; [cited 2024 Jun 21]. U. de Chile continúa con encuentros sobre el despliegue de la APS; [about 1 screen]. Available from: <https://uchile.cl/noticias/164871/u-de-chile-continua-con-encuentros-sobre-el-despliegue-de-la-aps>

## Certificación

### Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

#### • Unidad Académica Responsable:

– Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

## Propósito Formativo

Se espera que el participante una vez aprobado el programa, proponga estrategias de desarrollo consensuadas con el equipo de salud y la comunidad, orientadas a dar respuesta a las necesidades y expectativas de la población, contribuyendo así al desarrollo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria implementado en los establecimientos de Atención Primaria de Salud.

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Bases conceptuales de atención primaria y salud familiar.

- Políticas de salud del país, objetivos de salud.
- Perfil epidemiológico y demográfico del país.
- Situación actual de la salud del país.
- Concepto de atención primaria.
- Problemas de la atención primaria: Estrategias de intervención.
- Enfoques teóricos en salud familiar.
- Modelo de atención de salud familiar.
- Relación familia-salud y salud-familia.
- Concepto de familia.
- Evolución de la familia chilena y su influencia en salud.
- Ciclo vital individual y familiar aplicación del ciclo vital en el modelo de atención de salud familiar.
- Estructura familiar, dinámica familiar.



## **Módulo 2:** **Promoción de la salud familiar.**

- Promoción de la salud.
- Promoción de la salud familiar.
- Mediadores en los procesos de riesgo y protección.
- Factores de riesgo y protección individual y familiar.
- Marco conceptual de la resiliencia.
- Factores protectores a través del ciclo vital.
- Guías anticipatorias.
- Educación grupal.
- Principios Generales de la educación en adultos.

## **Módulo 3:** **Recursos para el trabajo con familias.**

- Marco conceptual de la comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Herramientas.
- Entrevista individual y familias.
- Consejería individual y familiar.
- Crisis normativas y no normativas.
- Intervención en crisis.
- Instrumentos de evaluación de la salud familiar y su aplicación práctica: genograma, línea de vida familiar, círculo familiar, APGAR familiar, ecomapa, Tu-Su largo y abreviado, Practice.
- Situación de salud en las familias.
- Estudios de familia.
- Visita domiciliaria integral.
- Niveles de intervención con las familias en atención primaria.

## **Módulo 4:** **Desafíos para la atención de salud con enfoque familiar, a través del ciclo vital.**

- Estudio de familia.
- Ámbitos de acción.
  - Asistencial.
  - Participación comunitaria.
  - Trabajo intersectorial.
- Ámbito asistencial.
  - a) Una nueva forma de atender.
  - b) Atención integral.
    - Biopsicosocial.
    - Enfoque familiar.
    - Continuidad y seguimiento.
    - Niveles de prevención.
  - c) Resolutivo.

- Estrategias operativas.
- Ámbito de la participación en salud.
  - Participación comunitaria.
  - Participación social.
- Estrategias operativas.
- Ámbito del trabajo intersectorial.
- Estrategias operativas.
- Liderazgo una fuerza que impulsa el cambio en los equipos.
- Resistencia al cambio.
- Expectativas y necesidades frente al cambio.

## Módulo 5:

### Trabajo Final integrador.

- Desafíos pendientes en el desarrollo de su CESFAM u hospital en relación a los ejes asistencial, organizacional, intersectorialidad y participación comunitaria.

## Metodología


Se objetiva el saber a través del material pedagógico contenido en el sitio web, especialmente diseñado para el programa y está compuesto por:

- Texto: Documento informático, con actividades de aprendizaje.
- Guías de estudio.
- Estudio de caso.
- Herramientas Blackboard.

Las actividades y el trabajo calificado proponen aplicación de conocimientos. La modalidad educativa es la educación a distancia. Se realizarán dos instancias presenciales al inicio y al final del diploma.

### Actividad presencial\*:

En la primera sesión presencial, realizada en la primera semana, se presentará clase magistral para introducir las temáticas analizadas en el primer módulo. Además, se realizará inducción al uso de las herramientas de Blackboard, se analizará el programa de actividades con el objeto de comprometer a los profesionales en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el trabajo colaborativo con el grupo de pares. En dicha instancia se distribuirá a los participantes en diferentes grupos de trabajo.



En la segunda sesión presencial, realizada en la última semana, los distintos grupos presentarán el trabajo integrador final a sus pares y posteriormente se realizará la evaluación con los participantes y ceremonia de cierre del diploma.

(\*en el caso de participantes de regiones distintas a la Metropolitana, la participación en la actividad presencial no es obligatoria).

### Actividades sincrónicas

Cada uno de los 5 módulos tendrá al menos una actividad sincrónica de 90 minutos a cargo del profesor encargado de la actividad. La asistencia a las actividades será de carácter voluntario y tienen como objetivo reforzar contenidos y esclarecer dudas. Además, se realizarán tutorías sincrónicas de apoyo durante el módulo 2 para acompañar la elaboración de guías anticipatorias y diseño educativo, y durante el módulo 5 para la realización del informe final del diploma, a cargo del encargado del módulo y directora del diploma.

### Acompañamiento docente

A cargo de los profesores responsables de cada una de las actividades de cada módulo y del profesor encargado del módulo, los cuales apoyarán a los estudiantes en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

## Evaluación y Aprobación

- **Evaluación diagnóstica:** Se realizará una evaluación diagnóstica inicial.
- **Evaluación formativa:** Se realizará a través de las tutorías utilizando las herramientas de Blackboard. En el desarrollo de los módulos se contemplarán ejecución de tareas con calificación y tareas que sólo sirven de guía para la aplicación de los contenidos, las que no serán calificadas, pero deben ser desarrolladas.
- **Evaluación sumativa:** Todos los módulos tienen trabajos de aplicación evaluados con nota. Además, el primer y tercer módulo tendrán una prueba final. En el cuarto y quinto módulo se desarrolla un trabajo calificado de carácter integrador.

Cada módulo se califica con una nota, resultante del promedio ponderado de notas de los trabajos calificados o prueba final. La nota promedio de los cinco módulos corresponde a la nota final.

## Ponderación de los módulos:

**I módulo:** 20% del diploma (tarea act 5 20%, tarea act 7 20%, prueba 60% del Módulo I)

**II módulo:** 25% del diploma (tarea act 4 50%, tarea act 5 50% del Módulo II)

**III módulo:** 25% del diploma (tarea act 4 5%, tarea act 7 25%, tarea act 8 20%, prueba 50% del módulo III)

**IV módulo:** 15 % del diploma (Tarea act 1)

**V módulo:** 15 % del diploma (Tarea act 1, 100% del módulo 5)

Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 4,0 (en escala de 1 a 7) en cada actividad evaluada, ya sea trabajos calificados o pruebas, de tal forma que todas las actividades calificadas deben ser de nota igual o superior a 4,0. Si en alguna actividad calificada el estudiante no logra la nota 4,0 (nota entre 3,5 y 3,9), se le dará una opción de corregir la tarea o una segunda oportunidad de prueba, con nota máxima de 4,0. Todas las tareas de autoevaluación o no calificadas, deben ser enviadas para aprobar el diploma, son parte del aprendizaje. Igualmente es obligatoria la participación con aporte de al menos una vez en cada foro. El no cumplimiento obliga a una tarea sustitutiva, que debe aprobar para no reprobar el diploma.

En caso de reprobación se podrá rendir un examen escrito como actividad remedial, solamente en una ocasión, siendo para esta instancia, la nota mínima de aprobación 4,0.



# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### **Dra. Carolina Jara Pinochet**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina  
General Familiar  
Universidad de Chile

## Coordinadora:

### **E.U. Claudia Muñoz Jofré**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Pedagogía Universitaria

## Cuerpo Docente:

### **Mat. Hernán Aguilera Martínez**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Salud Pública y Gestión  
Sanitaria

### **Dra. Carla Bertossi Urzúa**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

### **Dra. Lidia Campodónico Galdames**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar

### **Dr. Jorge Fernández Fernández**

Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Magíster en Gestión y Dirección  
de Capital Humano  
Universidad Finis Terrae

### **Dr. Carlos Güida Leskevicius**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctor en Medicina  
Universidad de la República,  
Uruguay

### **Dr. Oscar Henríquez Toledo**


Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Dra. Carolina Jara Pinochet**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina  
General Familiar  
Universidad de Chile

### **E.U. Claudia Muñoz Jofré**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Pedagogía Universitaria



**Dr. Reinaldo Muñoz Sepúlveda**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar

**Dra. Mónica Niveló Clavijo**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

**Dr. Pablo Olmos De Aguilera  
Corradini**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

**Dr. Felipe Oyarzún Aguirre**  
Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Magíster en Administración en Salud  
Pontificia U. Católica de Chile

**Dr. Juan Pablo Rubio Schweizer**  
Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

**Klga. Daniela Sandoval Huenchual**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

**Dra. Elisa Valdivieso Ide**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Medicina Familiar  
Subespecialista en Enfoque  
Sistémico para Trabajar con  
Personas, Familias y Organizaciones

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey). Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.