



FACULTAD DE MEDICINA | ESCUELA DE  
UNIVERSIDAD DE CHILE | POSTGRADO  
EDUCACIÓN CONTINUA

CENTRO DE SALUD FAMILIAR



# Diploma Gestión en Centros de Salud Familiar (CESFAM)

# Información General

<b>Versión:</b>	20 <sup>a</sup> (2023)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	248 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	200 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	48 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	31 de julio de 2023
<b>Fecha de Término:</b>	30 de diciembre de 2023
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 30, máximo 60 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	<b>Presencial 1 (24 horas):</b> 16, 17 y 18 de agosto de 2023. <b>Presencial 2 (24 horas):</b> 22, 23 y 24 noviembre de 2023.  Modalidad sujeta a confirmación.
<b>Precio:</b>	\$1.650.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales de la Salud y de otras áreas, con interés en conocer sobre el tema.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

El reconocimiento creciente de que la APS es una estrategia para fortalecer la capacidad de la sociedad para reducir las inequidades en salud (“La Renovación de la Atención Primaria de Salud en Las Américas”. Documento de posición de OPS/OMS 2007), más aún con los aprendizajes dejados por la pandemia COVID-19 vinculados al relevante rol que jugó la APS a nivel global, reposiciona la declaración de la OMS del año 2008, en ocasión de la conmemoración de los 30 años de Alma Ata, “La Atención Primaria de Salud, más necesaria que nunca”, destacando la necesidad de reorientar los servicios de salud para enfrentar los desafíos del envejecimiento de la población, las pandemias de enfermedades crónicas, las nuevas enfermedades emergentes y las repercusiones del cambio climático.

La tradición primarista de nuestro país, influyó a nivel de la Reforma Sanitaria del 2005, la que definió a la APS como eje y base del sistema sanitario, reforzando la implementación del Modelo de atención integral, familiar y comunitario que se inició en la década de los 90 junto con la transformación de los Consultorios en Centros de Salud Familiar (CESFAM).

El CESFAM, una unidad de trabajo comunitario que ha canalizado la salud integral en el país (“¿Salud para todos? La atención primaria de salud en Chile y los 40 años de Alma Ata, 1978- 2018”, Marcelo López Campillay), a cargo de una población definida, tiene enormes desafíos para aportar a la mejora de salud de esa población y necesita del desarrollo de competencias en las personas y equipos de salud, en diversos ámbitos (clínico, de trabajo comunitario e intersectorial), incluyendo el ámbito de la gestión orientada a resultados.

La Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, y en particular el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, ha participado activamente en la capacitación, al más alto nivel, de las personas y de los equipos locales en temas específicos, entregando conocimientos y herramientas para el logro de mejoras en la salud de personas, familias y comunidades.

El Diploma “Gestión de Centros de Salud Familiar”, destinado a profesionales y directivos de establecimientos de APS, entrega los elementos conceptuales y herramientas prácticas que les permitan liderar personas, equipos y organizaciones que direccionen las transformaciones hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas individuales y colectivas, en un marco de equidad, eficiencia y mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud, que estos establecimientos otorgan a la comunidad.

El programa del Diploma contempla el desarrollo de 5 módulos obligatorios:

- Marco conceptual de la Atención Primaria y la Salud Familiar.
- Planificación en Salud.
- Gestión de los Recursos Financieros.
- Calidad.
- Desarrollo de las personas y de la Organización.

# Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

## Objetivos

### Objetivo General

- Proporcionar a los equipos profesionales de Atención Primaria formación en gestión, potenciando el conocimiento y la aplicación de herramientas en esta área, que les permitan dirigir con calidad Centros de Salud Familiar en el marco del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Política de Salud y Modelo de Salud Familiar

- Situación de Salud en Chile.
- Prioridades en Salud y objetivos sanitarios.
- Sistemas sanitarios y Estrategia de Atención Primaria.
- Modelo de Salud Familiar.
- Determinantes de los niveles de salud y desarrollo local.
- Características del Modelo de salud familiar.

### Módulo 2:

#### Planificación

- Planificación en un CESFAM.
- Planificación estratégica en salud Familiar.
- Técnicas a utilizar en planificación estratégica.
- Programación operativa.
- Planes de Salud Familiar II y III.
- Programación de actividades en un CESFAM.
- Compromisos de Gestión.
- Indicadores clínicos en un CESFAM.

### **Módulo 3:** **Gestión de recursos financieros y materiales**

- Financiamiento de los Centros de Salud Familiar.
- Manejo financiero en un CESFAM.
- Presupuesto.
- Control de Gestión.
- Análisis presupuestario.
- Planes de mantención.
- Sistemas de información y T/I y C en un CESFAM.

### **Módulo 4:** **Gestión de Calidad**

- Gestión de Calidad.
- Enfoques actuales de Calidad.
- Mejora continua.
- Herramientas para la mejora continua.
- Marketing en Salud.
- Garantía de calidad (Acreditación en salud).

### **Módulo 5:** **Desarrollo de las personas y de la organización**

- Tipos de organizaciones.
- La cultura organizacional.
- La organización de un CESFAM.
- Desarrollo organizacional y gestión del cambio.
- Motivación y satisfacción laboral.
- Clima organizacional.
- Ética y gestión en Salud Familiar.
- Trabajo en equipo en Salud Familiar.
- Liderazgo.
- Resolución de conflictos -negociación.
- Aprendizaje organizacional.
- Gestión por competencias laborales.

### **Presencial 1:**

- Introducción al Curso, presentación de los participantes y Equipo Docente.
- Presentación de los módulos.
- Manejo de herramientas de la plataforma.
- Situación de Salud en Chile.
- Modelo de Salud Familiar.
- Elementos centrales de la planificación.
- Programación.
- Financiamiento.
- Control presupuestario.

## Presencial 2:

- Calidad y mejora continua.
- Análisis del estado del arte en nuestros establecimientos.
- Clima y cultura en una organización.
- Procesos organizacionales clave en nuestros establecimientos.
- Liderazgo y trabajo en equipo.

## Metodología

La metodología de enseñanza-aprendizaje tendrá una dinámica centrada en el estudiante y su participación en el aprendizaje con el modelo de aula invertida.

El Programa de Gestión de CESFAM consta de una inducción a la plataforma y 5 módulos:

1. Política de Salud y Modelo de Salud Familiar.
2. Planificación.
3. Gestión de recursos financieros y materiales.
4. Gestión de Calidad.
5. Desarrollo de las personas y de la organización.

Cada estudiante deberá destinar horas de trabajo semanal al Diploma, las cuales se distribuyen en las siguientes actividades:

- Lecturas obligatorias y complementarias en español.
- Lecturas obligatorias y complementarias en inglés.
- Participación en foros de debate y discusión.
- Elaboración de trabajos grupales.
- Sesiones de actividades sincrónicas grupales.
- Sesiones de tutoría.

En el programa de cada módulo, los participantes encontrarán información sobre los propósitos, resultados de aprendizaje esperados, calendario de actividades, así como la bibliografía obligatoria y complementaria. Cada módulo cuenta con una selección de bibliografía específica que se encuentra a su disposición en la plataforma digital.

Para la participación en las sesiones sincrónicas es necesario que se cumplan las siguientes exigencias:

- Los dispositivos tecnológicos deberán permitir participar con imagen y voz, manteniendo la cara completa visible.
- Debe mantener presencia en la sesión completa.
- En la eventualidad que la sesión sincrónica coincida con su horario laboral deberá gestionar un lugar adecuado para participar.

# Evaluación y Aprobación

Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

Módulo	Actividades evaluadas (Por cada módulo)	Porcentaje de la nota final (Por cada módulo)
Módulo 1 Política	Un trabajo grupal 70% Una prueba individual 30%	20%
Módulo 2 Planificación		
Módulo 3 Gest. Financ.		
Módulo 4: Gestión Calidad		
Módulo 5: Des. Personas		

- La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de cada módulo. 20% cada módulo
- Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 5,0 en cada uno de los módulos en escala de 1 a 7.
- Para aprobar se exige asistencia mínima del 80% a las clases presenciales.
- Se realizarán clases sincrónicas por zoom en los módulos que son de participación voluntaria.

# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### **Dra. Lidia Campodónico Galdames**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

## Cuerpo Docente:

### **Antrop. Daniel Egaña Rojas**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctor en Ciencias Antropológicas  
U. Autónoma Metropolitana –  
Iztapalapa (México)

### **Dra. Soledad Barría Iroumé**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Interna  
Universidad de Chile

### **Dr. Álvaro García Espínola**

Acad. Instructor Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile

### **T.S. Gonzalo Cartagena**

Universidad Cardenal Silva  
Henríquez  
Magíster en Planificación y Gestión  
de Políticas Públicas  
para Sociedades Complejas  
Universidad de Chile

### **Nut. Viviana Ulloa Pino**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Ing. Manuel Labbé Aguirre**

Profesional  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Nuevas Tecnologías  
Aplicadas a la Educación (TIC)  
Universidad Carlos III de Madrid

### **Mat. Jhonny Acevedo Ayala**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **A.S. Marcelo Vásquez León**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

### **Dra. Carla Bertossi Urzúa**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina General  
Familiar  
Universidad de Chile

### **Dra. Alicia Arias Schreiber Muñoz**

Acad. Instructor Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Klga. Patricia Bustos Costa**

Universidad de la Frontera  
Doctoranda en Administración y  
Políticas Públicas  
Universidad Nacional de Córdoba,  
Argentina



# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.